

Coordinamento Amministrazioni ed Enti della Fiscalità

Al Direttore dell' Agenzia delle Entrate
agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it

Al Direttore dell' Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
dogane@pce.agenziadogane.it

Al Direttore dell' Agenzia del Demanio
agenziademanio@pce.agenziademanio.it

Al Direttore dell' Agenzia delle Entrate-Riscossione
protocollo@pec.agenziariscossione.gov.it

Signori Direttori,

l'urgenza sanitaria che interessa l'Italia in questo momento impone l'adozione di ogni misura utile a contenere la diffusione del COVID19.

I responsabili delle pubbliche amministrazioni che quotidianamente vedono impegnati migliaia di lavoratori e che gestiscono notevoli afflussi di pubblico sono chiamati ad adottare iniziative urgenti per gestire l'emergenza, non solo nell'immediato ma anche a lungo termine, come le circostanze impongono.

Chiediamo che vengano date immediate indicazioni a tutte le sedi territoriali e, in particolare, a quelle delle zone in cui si sono registrati i focolai virali, finalizzate a ridurre i rischi per la salute pubblica e assicurare i lavoratori e le lavoratrici.

È urgente incrementare l'assistenza virtuale e limitare gli accessi ai front office; è urgente dare indicazioni ad ogni Ufficio del Territorio nazionale, sul monitoraggio degli ingressi dei

DIRPUBBLICA - Federazione del Pubblico Impiego

Via Giuseppe Bagnera, 29 - 00146 Roma; tel.: +39 065590699; fax: +39 06559083; cell. +39 3771813085
www.dirpubblica.it - info@dirpubblica.it - dirpubblica@pec.it
C.F.: 97017710589 - Partita I.V.A.: 04919551004

Recapiti del Responsabile Nazionale: coordinamento.fiscale@dirpubblica.it cell. +39 3497807014

dipendenti, tracciandone l'eventuale provenienza dalle zone a rischio e fornendo indicazioni ai coordinatori delle varie sedi sulle iniziative da adottare.

Il Segretario Nazionale della DIRPUBBLICA oggi stesso ha scritto al Ministro della Pubblica Amministrazione chiedendo l'adozione di soluzioni più moderne per la gestione dei rapporti con i cittadini (<https://www.dirpubblica.it/contents.aspx?id=4103>), in questo particolare momento contingente.

Le Agenzie Fiscali, da sempre all'avanguardia nello sviluppo e nell'utilizzo dei servizi informatizzati per l'utenza e nell'adozione di forme di *smartworking*, possono fare molto per la tutela della salute dei propri dipendenti e dei cittadini.

Le forme di "lavoro da casa", che ripensano i criteri di allocazione delle risorse umane, sono al centro delle iniziative del Governo, come dimostra l'adozione di uno dei decreti attuativi del D.L. 23 febbraio 2020 n. 6, contenente misure urgenti sul coronavirus rivolte alle aziende presenti nelle regioni maggiormente colpite dal contagio.

Se per alcune aziende l'adeguamento necessiterà di tempi tecnici non brevi, le Agenzie Fiscali sono tecnicamente pronte per l'attuazione immediata del telelavoro o l'utilizzo della tecnologia Citrix per la virtualizzazione *desktop*.

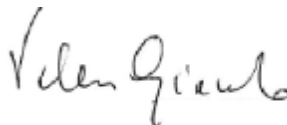
In ultimo, chiediamo, che ogni iniziativa adottata venga resa nota a tutti i dipendenti al fine di presidiare sia il rischio di allarmismi insensati che quello di omissioni imprudenti.

Cordiali saluti.

Roma, 24 febbraio 2020.

Il Responsabile del Coordinamento

Valeria Giacchino



DIRPUBBLICA - Federazione del Pubblico Impiego

Via Giuseppe Bagnera, 29 - 00146 Roma; tel.: +39 065590699; fax: +39 06559083; cell. +39 3771813085

www.dirpubblica.it - info@dirpubblica.it - dirpubblica@pec.it

C.F.: 97017710589 - Partita I.V.A.: 04919551004

Recapiti del Responsabile Nazionale: coordinamento.fiscale@dirpubblica.it; cell. +39 3497807014